

2020年3月

各 位

平素よりリッチモンドホテルズをご利用頂きまして誠にありがとうございます。  
今般の新型コロナウイルス感染症に罹患された方々の一日も早い回復をお祈り申し上げます。また、感染防止のために尽力されている行政機関、医療機関、教育機関等に從事される皆さまに心より敬意を表すと共に、困難に向き合われている皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。

世界的な感染拡大に伴い、ご出張やご旅行の予定が変更になるなどの影響を受けられている方々も多くいらっしゃるものと拝察いたします。また、ご宿泊を予定されるお客さまにおかれましても、ご滞在を不安に思われている方もいらっしゃるかもしれません。

リッチモンドホテルズでは、経営理念に「ひとと自然にやさしい、常にお客さまのために進化するホテル」を掲げ、従業員一人ひとりがこの理念を理解し、その時々で自ら何ができるか、を考え、これまで多くのお客さまをお迎えして参りました。現在のような困難な状況下においてもこの行動は変わることはありません。リッチモンドホテルズでは、お客さまと従業員の健康と安全を第一に考え、必要な措置を講じております。ここに既に実施している事項を含め、対応に関してご案内させていただきます。

#### 【ご予約】

- ・2020年6月30日迄を到着日とするご宿泊予約に関しましては、約款に定める違約金規程を適用せず、ご到着予定日までに連絡を頂ければキャンセル料・違約金を頂くことなく取消、変更を承ります。また、ご連絡が到着予定日以降となった場合も柔軟にご対応させていただきます。

#### 【ご滞在】

- ・フロントカウンター、ロビー、朝食ラウンジ入口にアルコール消毒液、空間除菌剤を設置しております。
- ・従業員においては、出勤前の検温、手洗いの徹底、アルコール消毒液の使用、マスク着用などを行っております。
- ・多くのお客さまがご利用になるパブリックスペース及び客室内においては手の触れられる箇所をアルコール消毒液にて拭き上げる等の衛生作業を実施しております。
- ・全てのリッチモンドホテルにおいて朝食のご提供をビュッフェ方式からお膳方式に変更しております。

【リッチモンドクラブ会員の皆さま】

- ・クラブ会員の皆さまにポイント利用に十分な時間をご提供できるよう、2020年1月1日から12月31日迄を有効期限とするポイント・宿泊優待券（2020年中に既に失効したポイント・宿泊優待券を含む）に関しましては、一律2020年12月31日迄ご利用頂けるようにいたします。

リッチモンドホテルズでは、上記に限ることなく、今後も情勢の変化に応じて必要な措置を講じてまいります。

今日におきましても多くのお客さまにリッチモンドホテルズをご利用頂いております。リッチモンドホテルズをお選び頂いております事、従業員を代表し心より御礼申し上げます。困難な状況は続いておりますが、これからもリッチモンドホテルズでは笑顔でお客さまをお迎えし、快適なご滞在となるよう努めてまいります。皆さまのお越しを従業員一同心よりお待ちしております。

アールエヌティーホテルズ株式会社

代表取締役社長

福岡正道