

2020年12月4日  
アールエヌティーホテルズ株式会社

## 宿泊優待券の有効期限再延長に関するお知らせ

平素よりリッチモンドホテルズをご利用いただき、誠にありがとうございます。

以前お知らせいたしました宿泊優待券の有効期限延長対応（2020年12月31日迄）に関しまして、昨今の情勢変化を踏まえ、再度の期限延長を以下の通り実施いたします。

**2020年1月1日から2021年12月30日までを期限とする宿泊優待券**  
⇒一律2021年12月31日迄、ご利用いただけるようにいたします

- ※ 発行日が2019年1月1日～2020年12月30日で記載された券が対象です
- ※ 上記対象の宿泊優待券をご利用の際は、そのままフロントにお持ち下さい

また今回、誠に勝手ながらリッチモンドクラブポイントの再延長は承る事が出来ません。特に、本年度3月実施の延長対応により、2020年12月31日迄有効のポイントをお持ちのお客さまにつきましては、月内でのロイヤル商品券および宿泊優待券への交換を推奨しております。現在、新設のカスタマーセンターへご連絡いただく事で、直接各ホテルへお越しいただくことなく、ポイント交換から発送迄の手配を承ります。是非、下記カスタマーセンターまでお問い合わせフォーム、もしくはお電話にてお問い合わせください。

尚、現在の保有ポイントは公式ホームページ内、マイページよりご確認ください。

- ※ 宿泊優待券は、5,000ポイントで5,000円分の宿泊券としてご利用いただけます。
- ※ ロイヤル商品券は、1,000ポイントで500円分の商品券1枚と交換いただけます。
- ※ ロイヤル商品券に有効期限はございません。また、ロイヤル商品券はロイヤルホストおよびホテルでの宿泊代のご精算としてもご利用いただけます。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
リッチモンドホテル カスタマーセンター  
<https://richmondhotel.jp/contact/?id=1002>  
050-3183-0414（年中無休・9時～21時）