

2020年7月～9月のイベント延期に伴うご予約のキャンセルについて

平素よりリッチモンドホテルズをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2020年夏のイベントの延期を受け、リッチモンドホテルズで販売しておりました【事前カード決済・変更不可&返金不可】プランでのご予約につきまして、違約金（キャンセル料）なしでご予約の取り消しをさせていただくことといたしました。お手続きの関係上、早めにご連絡いただけますと幸いです。

【対象のお客様】

2020年7-9月にご宿泊のご予約で、【事前カード決済・変更不可&返金不可】プランでご予約の個人のお客様

【キャンセルおよびご返金のお手続き】

・ホテルでのお手続きが必要ですので、恐れ入りますが、ご予約のホテルまでご連絡ください。

※お問い合わせの際には、「ご宿泊日程」、「ご宿泊予約者様のお名前」、「ご予約番号」をお伝えいただけますとお手続きがスムーズです。

※旅行代理店様経由での一部のご予約（飛行機などとのパッケージ商品など）で、弊社でのキャンセル対応ができないものもございます。

- ・本件に関するお問い合わせにつきましても、ご予約ホテルにて承ります。
- ・2021年夏開催イベントについて、ご予約の新日程へのお振替は承っておりません。

各ホテルへのメールでのお問い合わせに関しては下記にてお願いいたします。

<https://richmondhotel.jp/contact/>