

2022年4月12日
アールエヌティーホテルズ株式会社

リッチモンドクラブポイント有効期限に関するお知らせ

平素より、リッチモンドホテルズをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。
この度、リッチモンドクラブにご登録いただいておりますお客さまにポイントの有効期限につきまして改めてお知らせいたします。

リッチモンドクラブポイントの有効期限は、最終ご宿泊日から2年間です。
また、有効期限の延長は実施しておりませんので、有効期限までにご宿泊もしくはデイクースのご利用予定がない場合は、各種金券への交換をおすすめしております。

交換いただける金券は下記の2種類でございます。

1 「宿泊ご優待券」:5,000ポイントにて、5,000円券1枚と交換
※有効期限は発行日から1年でございます。リッチモンドホテルズのみでご利用いただけます。

2 「ロイヤルグループ商品券」:1,000ポイントにて、500円券1枚と交換
※有効期限はありません。全国のロイヤルグループ店舗でご利用いただけます。

上記金券は、会員ご本人以外の方でもご利用いただけます。

各種金券への交換は、リッチモンドホテルズ各店舗もしくはカスタマーセンターで承っております。
カスタマーセンターへご連絡いただくことで、店舗にお越しいただくことなく、ポイント交換から発送迄の手配を承ります。
公式サイトお問い合わせフォーム、もしくはお電話にてお気軽にお問い合わせくださいませ。

カスタマーセンターお問い合わせ先

<https://richmondhotel.jp/contact/>

050-3183-0414（年中無休・9時～21時）